



Gut zu wissen

Hotel Restaurant Zenne

A

ANKUNFT Endlich Urlaub! Es freut uns sehr, Sie heute in unserem kleinen Familienbetrieb begrüßen zu dürfen.

ABREISE Um Wartezeiten am Abreisetag zu vermeiden, empfehlen wir Ihnen die Hotelrechnung am Vorabend zu begleichen. Wir bitten Sie höflichst, das Zimmer bis **10:30 Uhr** frei zu machen. Bitte kontrollieren Sie vorher, ob Sie nichts vergessen haben.

B

BADEMANTEL können Sie gerne während Ihrem Aufenthalt benutzen. Er befindet sich im Kleiderschrank. Wir bitten um Verständnis, dass dies kein Souvenir für Zuhause ist.

BERGSCHUHE sowie **nasse Regenkleidung** können Sie im Skikeller unterbringen/trocknen lassen. Bitte nicht in das Zimmer nehmen.

D

DORFBUS/ WANDERBUS kostenlos. Die Abfahrtszeiten entnehmen Sie dem Busfahrplan an der Rezeption. Die Dorfbushaltestelle „**Bach**“ befindet sich zwischen „Hof am Schönbach“ und dem Restaurant **Zenne**.

E

ESSENSZEITEN

FRÜHSTÜCK – Gerne servieren wir Ihnen das Frühstück **von 7.30 Uhr bis 9.30 Uhr** im Frühstücksraum (Erdgeschoss). Falls Sie eine größere Bergtour planen und schon früher aufbrechen möchten, geben Sie uns bitte Bescheid damit wir Ihnen gerne noch etwas vorbereiten können.

A LA CARTE RESTAURANT – Gerne können Sie von **11.30 Uhr bis 13.30 Uhr** und von **17.00 Uhr bis 21.00 Uhr** im Restaurant **Zenne** Österreichische und internationale Küche genießen. Bei schönem Wetter auch auf der herrlich gelegenen Sonnenterrasse.

HALBPENSION – im Falle eines Halbpension Arrangement können Sie gerne zwischen **18.00 Uhr und 20.00 Uhr** zum Abendessen in das Restaurant **Zenne** kommen. Wir bieten auch vegetarische Gerichte und eine Vielfalt an Salaten mit hausgemachten Dressings und feinen Ölen an. (Getränke sind nicht inkludiert).



F

FAHRRÄDER können Sie in unserer Garage einstellen. Bitte geben Sie uns bescheid und wir werden die Fahrräder einschließen. Fahrradverleih (Mountain- und E-Bikes) finden Sie in den Sportgeschäften.

H

HOTELRECHNUNG kann in bar, mit Bankomat-oder Kreditkarte (Mastercard oder Visa) beglichen werden. Bei Bankomatkarte bitte Ihr Limit berücksichtigen.

HAUSTIERE sind leider im Hotel nicht erlaubt. Wir bitten um Verständnis!

I

INFORMATIONEN über Geschäfte, Banken, Ärzte und deren Öffnungs-bzw. Ordinationszeiten finden Sie in den beiliegenden Broschüren oder an der Rezeption. Aber auch unser lokaler TV-Infokanal informiert Sie über verschiedene Aktivitäten in und um St. Anton. Auch die Wettervorhersage ist daraus ersichtlich. Natürlich stehen wir Ihnen auch jederzeit persönlich mit Auskünften zur Verfügung.

F

FEUER Aus Sicherheitsstechnischen Gründen ist es strengstens verboten, offenes Feuer sowie Kerzen oder ähnliches in den Zimmern sowie am Balkon zu zünden.

M

MOBILTELEFON / SMARTPHONE Wir bitten um Rücksicht auf andere Gäste aber vor allem aber auf sich selbst, dass das Nutzen von Mobiltelefonen/ Smartphones nicht in öffentlichen Räumen erlaubt / erwünscht ist. Kommunikation passiert heutzutage nur mehr online. Im Urlaub sollen Sie offline gehen und die Zeit in den Bergen genießen!

T

TV Empfangen werden verschiedene österreichische, deutsche, englische, italienische, skandinavische, französische und spanische Sender. Ebenfalls ist ein lokales St. Anton Info – TV vorhanden! Wir bitten Sie bei der Wahl der Lautstärke Rücksicht auf die anderen Gäste zu nehmen.

R

RAUCHEN ist im Hotel, in den Zimmern und im Restaurant **nicht gestattet!**

REKLAMIEREN Wir freuen uns jeder Zeit über Ihre Anregungen und Kritik. Dies ist uns sehr wichtig um unseren Service ständig zu verbessern. Aber auch über Lob freuen wir uns sehr.



S

SAUNA UND RUHEBEREICH Bitte den Saunabereich nicht mit Straßenschuhen betreten. Die Sauna und Infrarotkabine sind auf eigene Gefahr für Ihre Gesundheit! Kindern unter 12 Jahren ist der Zutritt nicht gestattet. Saunatücher finden Sie im Saunabereich und werden bitte auch hier zurückgelassen. Die genauen Saunazeiten finden Sie an der Saunatüre. Wir bitten um Voranmeldung!

ST. ANTON SOMMER KARTE / ST. ANTON PREMIUM KARTE Details finden Sie an der Rezeption

T

TRINKGELD Sie können den Tipp gerne an der Reception abgeben oder im Restaurant in unser Trinkgeldschwein werfen. Ortsüblich sind 10 % der Rechnungssumme und sind in den Preisen nicht inkludiert.

TELEFON Durch Abheben des Hörers und drücken der Taste **0** erreichen Sie die Amtsleitung und können die von Ihnen gewünschte Nummer selber wählen.

Wichtige Telefonnummern: Interne Nummer: Hörer abheben und - 55 für Restaurant **Zenne**

Apotheke	+43 5446 20 61
Bergrettung	140
Rettung	144
Polizei	133
Feuerwehr	122
Fundamt	+43 5446 23 620

Ärzte:

Dr. Knierzinger	Praktischer Arzt, Sportarzt	+ 43 5446 28 28
Dr. Sprenger	Praktischer Arzt, Sportarzt	+ 43 5446 32 00
Dr. Scherfler	Zahnarzt	+ 43 5446 20 70
Dr. Klimmer	Praktischer Arzt (Pettneu)	+ 43 5448 22 286

Taxi:

Der Antoner	+ 43 5446 42 555
Taxi Reinhard	+ 43 664 23 02 618

W

WANDERPASS Wanderpässe (3 -7 Tage) berechtigen während der Gültigkeitsdauer zur uneingeschränkten Benützung der in Betrieb befindlichen Seilbahnen. Die Pässe sind an der Seilbahnstation erhältlich. Arlberger Bergbahnen Tel + 43 5446 23 520



WECKRUF Den gewünschten Wecktermin können Sie selbst über Telefon programmieren. Hörer abheben Sterntaste* drücken - vierstellige Eingabe der Uhrzeit (0800) mit Rautetaste # bestätigen. Gerne können Sie sich auch von uns wecken lassen. Sagen Sie uns einfach Bescheid.

WERTSACHEN Diese können Sie im Zimmersafe deponieren. Der Schlüssel ist an der Rezeption erhältlich.

WIRELESS LAN – WIFI Dieser Internetzugang steht Ihnen mit einem entsprechenden Code kostenlos zur Verfügung. Dieser Code liegt in Ihrem Zimmer auf. Aus Sicherheitsgründen werden Sie nach nicht Benutzung ausgeloggt.

Z

ZIMMERSCHLÜSSEL Mit Ihrem Zimmerschlüssel öffnen Sie auch die Eingangstür, welche abends immer abgeschlossen wird. Bei Verlust des Zimmerschlüssels wird dieser verrechnet! Am Abreisetag sind Zimmer -und Safe Schlüssel an der Rezeption abzugeben.

Wir danken für Ihr Verständnis und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in unserem Haus und erholsame Tage in unserer herrlichen Bergwelt!

Ihre Familie Güter



Good to know

Hotel Restaurant Zenne

A

ARRIVAL

Finally, holidays! It's a pleasure to welcome you on our small family run hotel.

B

BATHROBE you will find the bathrobe in the wardrobe in your room. We kindly inform you that's only for use during your stay – not as a souvenir at home.

BIKES can be stored in our garage. Just let us know and we may assist you with it. You can also rent mountain/ E-Bikes in the sport shops.

D

DEPARTURE

To avoid waiting time on departure day, we recommend you to settle your hotel bill the evening before departure. The reception is occupied from 5.00 to 8.00 pm. Your room is available until **10.30 am**. Please check your room twice, so nothing got lost.

DORFBUS/ HIKING SHUTTLE BUS is free of charge. You will find the schedule for the bus at reception desk. The bus stop "**Bach**" is situated between "Hof am Schönbach" and Restaurant **Zenne**.

E

EATING HOURS

BREAKFAST – With pleasure we serve breakfast **from 7.30 am to 9.30 am** in our breakfast room (ground floor) If you plan a bigger hiking tour and you would like to start early in the morning please let us know, so we may prepare breakfast earlier.

A LA CARTE RESTAURANT – From **11.30 am to 1.30 pm** and from **5.00 pm to 10.00 pm** we serve Austrian dishes in the Restaurant **Zenne**. If the weather is good, you can also have a seat on our lovely sun-terrace.

HALF BOARD DINNER – If you have booked half board, we are looking forward to welcome you from **6.00 pm to 8.00 pm** in Restaurant **Zenne** for dinner. We also offer vegetarian dishes and several salads with home-made dressings. (Beverage and tips are not included)



F

For safety reasons it is strictly forbidden to light open fires as candles in rooms or on balconies.

H

HIKING SHOES have to store in our ski depot. Also, we kindly ask you to place you wet raincoats there.

HOTEL BILL can be settled in cash, with debit or credit card (Mastercard or Visa).

HIKING PASS You'll get the pass directly at the lift station and you can use all open cable-cars during the period of validity.

I

INFORMATION about shopping, banks, doctors and their opening hours as well as office hours, are available in the enclosed brochure or at the reception desk. Our local TV channel also informs you about different activities in and around St. Anton. On this channel you can also have a look on the weather forecast. If you have any further questions, please do not hesitate to contact us.

P

PETS are not allowed in our hotel. In the restaurant only upon agreement with service staff. We thank you for your understanding.

R

ROOM KEY Your room key is also opening the entrance door which is locked in the evening. If you lose the key, we will charge it to your hotel bill. We kindly ask you to return the room key and safety box key upon departure/ at check out.

S

SAUNA AND INFRARED Please do not enter with outdoor shoes. The sauna and infrared cabin are at your own risk for your health! Children under the age of 12 are not allowed. You will find sauna towels in the sauna area and please leave them behind after use. You will find the sauna schedule at the sauna entrance. Please inform us in advance!

SMOKING is prohibited in the whole hotel, in the rooms and also in our restaurant.

ST. ANTON SUMMER CARD / ST. ANTON PREMIUM CARD You will find further details at the front desk



SMARTPHONE We ask for consideration to other guests but especially for yourself, that the use of mobile phones/smartphones is not allowed/desired in public areas. Communication nowadays only happens online. On holiday you should go offline and enjoy the time in the mountains!

T

TIP If you are satisfied with our service you are able to leave a tip behind. You can either leave it at the reception or bring it in the restaurant. Usually the guests in St. Anton leave 5 % of the final bill as a tip. Tips are not included in the rates.

TV We offer you different tv channels as Austrian, German, English, Italian, French, Spanish, Scandinavian and the local St. Anton Info-TV. Please be considered about other guests and decrease the volume.

TELEPHONE Lift the speaker and dial **0** to get the outside line, afterwards dial the requested number.

Important telephone numbers: Lift the speaker and press - 55 for restaurant **Seime**

Pharmacy	+43 5446 20 61
Mountain rescue	140
Ambulance	144
Police	133
Fire department	122
Lost and found St. Anton	+43 5446 23 620

Doctor:

Dr. Knierzinger	Medical practitioner	+ 43 5446 28 28
Dr. Sprenger	Medical practitioner	+ 43 5446 32 00
Dr. Scherfler	Dentist	+ 43 5446 20 70
Dr. Klimmer	Medical practitioner (Pettneu)	+ 43 5448 22 286

Taxi:

Der Antoner	+ 43 5446 42 555
Taxi Reinhard	+ 43 664 23 02 618

V

VALUABLES Safety box is in the room. You will get the key at the reception.



W

WAKE UP CALL Lift your telephone speaker - press the star* button and enter you wanted time for ex. 0630 or 1940 (always 4 numbers) confirm with the #. With pleasure we can also give you a wake up call. Just let us know.

WIRELESS LAN – WIFI You will find one WiFi password for each room, free of charge. It's placed in your room. If you do not use the internet for a certain time, the system will log out your device.

We thank you for your understanding and wish you a pleasant stay in our house as well as a refreshing holiday in our beautiful mountain world.

Yours, Family Güter